

# Condições de Serviço – Registo de Domínios Internet

## 1 OBJETO DO CONTRATO

As presentes condições regulam a prestação do serviço de registo e gestão de nomes de domínio pela MyCloud ao cliente.

O serviço consiste no:

- Registo, renovação e/ou transferência de um domínio junto da Autoridade de registo competente (ex.: DNS.PT, ICANN, EURid, entre outras);
- configuração dos Name Servers pelos quais o domínio responderá;
- gestão administrativa e técnica do domínio durante o período de vigência do registo.

A MyCloud atua unicamente como intermediário técnico e administrativo entre o cliente e as entidades de registo.

Não é uma entidade regulamentadora nem tem qualquer poder de decisão sobre as políticas, regras, prazos ou critérios de aprovação, suspensão ou cancelamento de domínios.

As entidades gestoras e reguladoras (como a ICANN, DNS.PT, EURid, etc.) são soberanas nas suas decisões e regulamentos, os quais prevalecem sobre quaisquer disposições contratuais ou instruções da MyCloud.

## 2 OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

O cliente compromete-se a:

- fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas no momento do registo, incluindo nome, endereço, email e telefone de contacto;
- manter esses dados atualizados ao longo da vigência do domínio, conforme exigido pelas políticas das entidades de registo;
- garantir que o nome de domínio registado não viola direitos de terceiros, incluindo marcas registadas ou nomes protegidos;
- utilizar o domínio em conformidade com a lei e as regras de utilização da entidade de registo competente.

O cliente reconhece que a omissão ou inexatidão dos dados de registo pode resultar na suspensão ou cancelamento do domínio pela entidade de registo, sem direito a reembolso.

### 3 FATURAÇÃO, PAGAMENTOS E RENOVAÇÃO

O serviço é prestado em regime de subscrição anual ou periódico, conforme o TLD e o plano contratado.

A renovação de um domínio só é efetuada após o pagamento integral por parte do cliente;

O não pagamento dentro do prazo definido implica a expiração automática do domínio;

Após a expiração, o domínio poderá entrar em período de retenção ("grace period") ou "redemption period", conforme as regras da entidade de registo — a recuperação poderá ser possível, mas sujeita a custos adicionais e sem garantia de êxito; Findos esses prazos, o domínio torna-se novamente disponível para registo público, podendo ser perdido definitivamente.

Pág | 2

As faturas são emitidas de acordo com o ciclo de faturação acordado. O não pagamento de serviços adicionais (ex.: DNS Premium, privacidade WHOIS, proteção de domínio) pode levar à suspensão desses serviços associados.

### 4 PRIVACIDADE E DADOS DE REGISTO

- A MyCloud trata os dados pessoais fornecidos pelo cliente de acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e as políticas da ICANN.
- Os dados de contacto do titular do domínio podem ser publicamente visíveis no sistema WHOIS, salvo quando o TLD e a entidade de registo permitam a ativação de proteção de privacidade (WHOIS Privacy / ID Protection).
- A MyCloud disponibiliza este serviço sempre que aplicável, mas o cliente é responsável pela sua ativação e gestão.
- Os dados poderão ser partilhados com entidades de registo, autoridades ou parceiros técnicos estritamente para efeitos de cumprimento contratual e regulatório.

## 5 ALTERAÇÕES ÀS CONDIÇÕES

A MyCloud poderá rever estas condições a qualquer momento, nomeadamente para cumprimento de alterações nas regras da ICANN, DNS.PT ou outras entidades de registo.

O uso continuado do serviço após a entrada em vigor das alterações constitui aceitação das novas condições.

## 6 SUSPENSÃO, CANCELAMENTO E TRANSFERÊNCIA

A MyCloud pode suspender ou cancelar o serviço em caso de incumprimento contratual, violação das regras de registo ou suspeita de atividade ilegal associada ao domínio.

O cliente pode solicitar:

- o cancelamento do domínio, sendo este efetivo no final do período de registo em vigor
- ou a transferência do domínio para outro agente registador, desde que não existam dívidas em aberto e que o domínio não se encontre bloqueado por motivos técnicos ou administrativos.

Pág | 3

A suspensão ou cancelamento do serviço por incumprimento não confere ao cliente direito a reembolso.

## 7 RESPONSABILIDADE

A MyCloud atua apenas como intermediário técnico e administrativo no processo de registo, não podendo ser responsabilizada por:

- atrasos, recusas ou cancelamentos decididos pela entidade de registo;
- perda de domínio resultante de falha de pagamento, erro nos dados fornecidos ou não renovação atempada;
- utilização indevida ou ilegal do domínio por parte do cliente.

A responsabilidade máxima da MyCloud, em qualquer caso, está limitada ao valor pago pelo cliente pelo serviço de registo nos últimos 12 meses.

## 8 LEI APLICÁVEL E FORO

As presentes condições regem-se pela lei portuguesa. Para a resolução de litígios, é competente o tribunal da comarca da sede da MyCloud, sem prejuízo de disposições imperativas aplicáveis.

### Tabela de Alterações

| Versão | Data            | Alterações |
|--------|-----------------|------------|
| 1.0    | 1 novembro 2025 | -          |